

**Primera Conferencia Regional de la Red de Directores de Tecnología de  
América Latina (TICAL)  
20 y 21 de junio de 2011  
Ciudad de Panamá**

# **Procesos de gestión del cambio tecnológico y organizacional para la integración del uso educativo de TIC en la Universidad de la República, Uruguay**

**Rodés, Virginia**

DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO ACADÉMICO – Comisión Sectorial de Enseñanza  
Universidad de la República, URUGUAY

<http://eva.universidad.edu.uy>



TIC  
uso educativo

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

# Universidad de la República

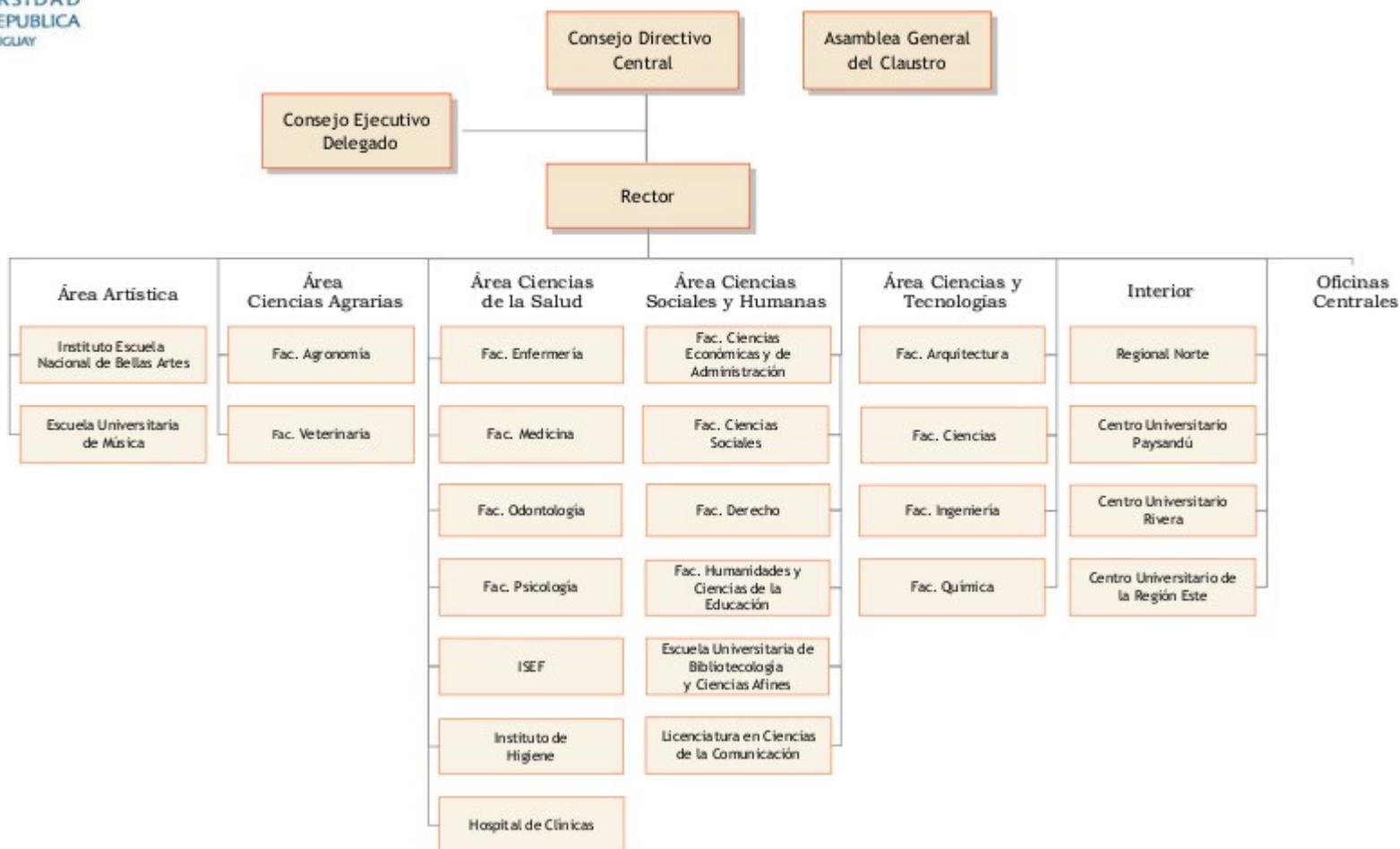
Única Universidad Pública del Uruguay  
Concentra el 90% de la matrícula

Modo de organización federado, estructura cogobernada y altos grados de autonomía.





## Organigrama de la Universidad de la República - Uruguay



# Generalización del uso educativo de TIC en la Universidad de la República

## Programa de Desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje



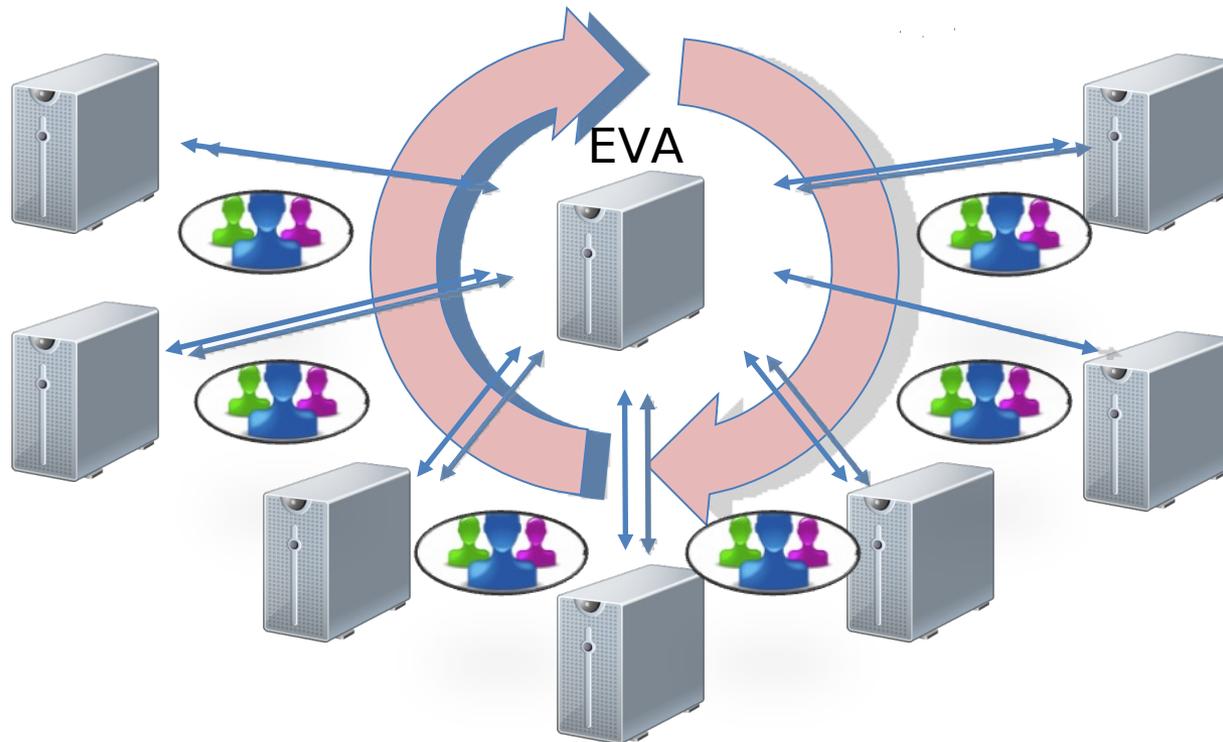
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO  
ACADÉMICO /  
PRO RECTORADO DE ENSEÑANZA

Diseño y desarrollo de un **Sistema de Entornos Virtuales de Aprendizaje**

# Departamento de Apoyo Técnico Académico

Consolidación y generalización de un **Sistema de Entornos Virtuales de Aprendizaje** integrados

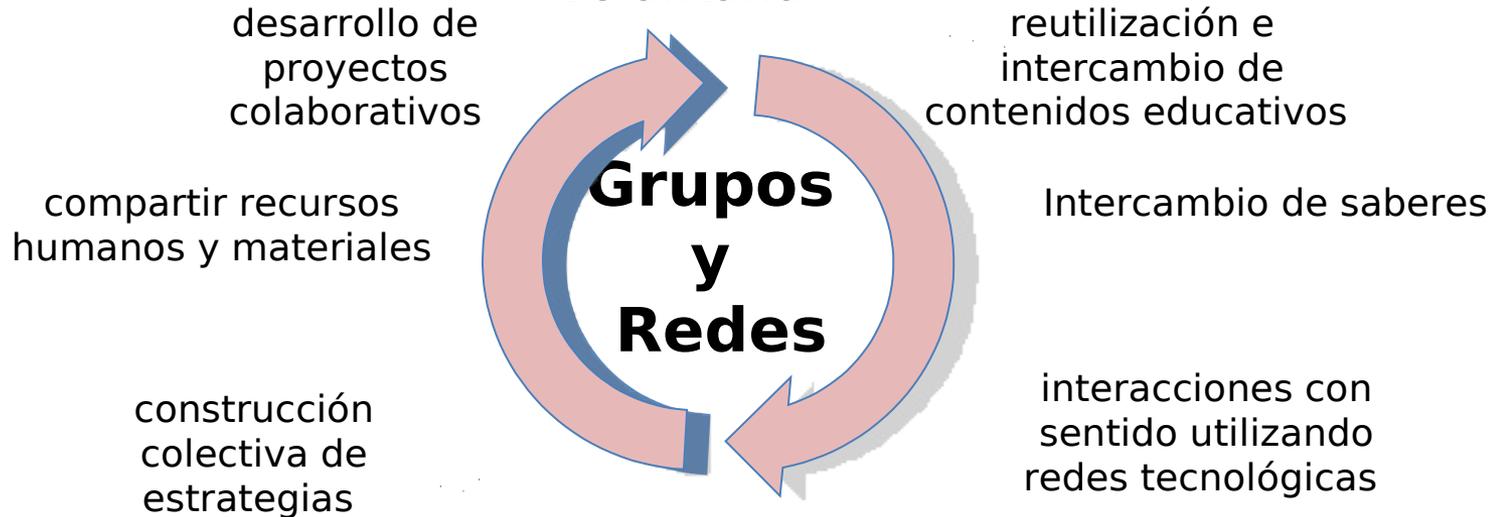
Coordinación en 3 dimensiones:  
*tecnológica, organizacional y educativa*



# dimensión organizacional - educativa

## EVA - Red Social

*espacio de integración  
y de participación  
voluntaria*



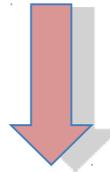
*Formación en la Acción*

*actores sociales comprometidos y  
entusiastas  
comunidad de aprendizaje y de  
prácticas*



## dimensión organizacional - educativa

uso crítico de las TIC  
promover el vínculo  
**compromiso**



trascender la formalidad institucional  
definir y construir colectivamente  
**sinergia institucional**

# Difusión social de innovaciones

- la **planificación estratégica de los aspectos organizacionales en los procesos de integración de TIC** en universidades aparece como un eje relevante para la implementación de innovaciones, permitiendo su transferencia hacia todos los niveles de la institución.
- planificar los modelos de gestión organizacional de la integración de TIC como insumo para la toma de decisiones y la programación, estableciendo niveles de **liderazgo institucional** (tanto vertical como transversal) así como desde la perspectiva de los actores, de modo que la **innovación tenga carácter apropiado a la idiosincracia y estilo institucional.**

# Analizando las prácticas

- El análisis de nuestra praxis como promotores de procesos de innovación nos llevó a reconocer el **papel central de los actores sociales comprometidos y entusiastas** (Himanen, 2001) para la generación de procesos de transformación institucional y apropiación y uso pertinente de tecnologías educativas.
- La estrategia se centró en el ofrecer espacios de **construcción de comunidad**, sostenida por acciones en entornos presenciales y virtuales, orientados a la **creación de redes humanas**.

## Analizando las prácticas

■ **Redes** como interconexiones de **instituciones**, y de redes como interconexiones de **gente con gente**.

Para comprender la diferencia entre tipologías acudimos a la diferencia entre **estructura sistémica y estructura del mundo de la vida**.

**Tanto los aprendizajes como las innovaciones sólo se producen en comunidades, y son éstas las que en el fondo, "fundan" las instituciones.**

## Analizando las prácticas

- Las interacciones sociales enmarcadas por interacciones "fuertes" tienen más dificultades para innovar que aquellas caracterizadas por "redes laxas" (Granoveter 1973).

Las relaciones en las cuales **todos tienen vínculos con todos pero no se deben obediencia ni se encuentran en marcos de poder explícito**, tienen la **potencialidad de desarrollar la diversidad** y promover **el aprendizaje por el mutuo reconocimiento**, donde la experiencia del otro pasa ser insumo para la **construcción de los modelos de acción**.

## Analizando las prácticas

■ Existen condiciones que no dependen de la estructura formal de una red (de qué instituciones provienen sus actores, cuáles son sus intereses, cuál su ideología) sino de **las relaciones intersubjetivas entre sus miembros y la praxis resultante**: *“los estilos de hacer las cosas de lo cotidiano”* (Rodríguez Villasante 2001)

La lógica de Internet favorece estas nuevas formas de organización: **sustento virtual a una comunidad laxa y desterritorializada, entusiasta, colaborativa y orientada a la socialización del conocimiento**, actores significativos equidistantes y disponibles para establecer interrecambios de acuerdo a los niveles de **prestigio y reconocimiento mutuo**.

### Mutuo reconocimiento

- propicia construcción de Comunidades
- modifica los **modos tradicionales de enseñar y aprender**, circunscriptos a espacios institucionales, lineales, magistrales, asimétricos, unidireccionales
- confluye hacia nuevos modelos centrados en el **aprendizaje social**, según el cual las interacciones entre los sujetos y las mediaciones del mundo de la experiencia constituyen la materia prima para la construcción de conocimiento.

# **Un caso de difusión social de innovaciones: el Proyecto TICUR (UDELAR)**

El Proyecto “Generalización del uso educativo de las TIC en la UR” inicia en 2008.

Su objetivo principal es reforzar la equidad y contribuir a la **democratización en el acceso a la Educación Superior, mediante la integración de TIC para la mejora de la enseñanza.**

## **Dimensión organizacional**

# Creación de comunidades de aprendizaje y prácticas y de redes

**Grupo de Trabajo Articuladores,  
Grupo de Trabajo Administradores de EVA  
Red de Docentes en Proyectos Semipresenciales**



# **Grupo de Trabajo Articuladores**

## **Se crea un nuevo rol académico: Articulador/a**

docentes universitarios líderes y referentes radicados en los Servicios con el objetivo de que se desempeñen como nexos entre el Departamento de Apoyo Técnico Académico (DATA) y las distintas Facultades y Regionales

# Funciones del/la Articulador/a

- Aportar a la búsqueda de **soluciones organizativas, técnicas y/o pedagógicas** para el desarrollo de los procesos de virtualización de cursos.
- Apoyar a los equipos docentes** en la elaboración de materiales educativos.
- Participar de **reuniones periódicas de trabajo, formación y coordinación** con el DATA y/o con los responsables del Proyecto TIC-UR.
- Participar en las **instancias de trabajo presencial y no presencial** correspondientes al al Plan de Formación Docente
- Realizar un **relevamiento diagnóstico de la situación del servicio y sus posibilidades de desarrollo** de las líneas Proyecto TIC-UR.
- Constituirse en **referente académico** del Proyecto TIC-UR en el Servicio, favoreciendo los procesos de integración de TIC de manera pertinente desde el punto de vista educativo y tecnológico

# Estrategia

Con esta iniciativa se promueve la conformación paulatina de departamentos de apoyo técnico académico de carácter local en los servicios universitarios, articulados y coordinados.

Los/as articuladores/as trabajan:

- organizados a partir de una concepción de comunidad virtual de aprendizajes y de prácticas
- para la búsqueda y socialización de soluciones innovadoras a los problemas que vayan surgiendo de la propia experiencia

interacción permanente, dispositivos de análisis de las prácticas, compartir experiencias como asesores y favorecer la sistematización de las mismas

## Grupo de Trabajo

Este espacio está orientado al trabajo de los docentes de la Universidad de la República, que se encuentran localizados en los diferentes Servicios de Asesoría, y en las áreas de la UR, un sistema de altas y bajas.

Actualmente estamos iniciando el proceso de toma de decisiones que nos ponen en camino de definir nuestra misma identidad institucional, que se refleje en los logros, que compartamos recursos Universitarios.

Esperamos la incorporación de muchos docentes que se encuentran en proceso de incorporación y que puedan compartir.

Entendemos oportuna la participación de los docentes en la instalación de las plataformas educativas.

2 [Compartiendo conocimientos](#)

## 1 Cronograma de reuniones de apoyo del DATA al grupo de articuladores

Asociado al cronograma propuesto para el Módulo II Laboratorio, les acercamos el cronograma de reuniones de trabajo de los/as Articuladores/as con el DATA, presentando los temas que funcionarán como eje para la discusión y la producción grupal del grupo de trabajo.

FECHA	Horario/lugar	TEMA
27 de noviembre de 2009	9 a 11 hs CSE	<b>Articuladores:</b> Informe de inicio del trabajo con los grupos. <b>DATA:</b> Aspectos organizativos, técnicos y educativos en la gestión de proyectos de elaboración de REA.
11 de diciembre de 2009	9 a 11 hs CSE	<b>Articuladores:</b> Presentación de informes de avance de la elaboración de los proyectos. <b>DATA:</b> Elementos de diseño de cursos en entornos virtuales.
18 de diciembre de 2009	9 a 11 hs Sala de máquinas FCS	<b>DATA:</b> EVA del profesor y otros software educativos
26 febrero de 2010	9 a 11 hs CSE	<b>DATA:</b> Estrategia de uso y evaluación de REA.
5 de marzo de 2010	9 a 11 hs CSE	<b>Articuladores:</b> Presentación de informe de avance en los procesos de elaboración de REA. <b>DATA:</b> Conformación de redes de actores: red social y red tecnológica.
26 de marzo de 2010	9 a 11 hs CSE	<b>Articuladores:</b> Presentación de informe de evaluación de los procesos realizados; elaboración de proyecciones para la experiencia y propuesta de articulación con otras experiencias del mismo tipo en el servicio. <b>DATA/Articuladores:</b> Evaluación del proceso de trabajo y de la coordinación.

Les ponemos a su disposición un **tabla que contiene los títulos de los Proyectos que los participantes del Módulo II han presentado**, sus responsables y datos de contacto, con el objetivo de que puedan disponer de esa información aquellos articuladores que aún no han podido ponerse en contacto con sus grupos.

Asimismo, compartimos la **lista actual de Articuladores de cada Servicio**, de manera que puedan mantenerse en contacto entre todos/as.

Sugerimos leer con atención el documento **Acuerdo de Trabajo**, donde se especifican las funciones y actividades esperadas en el marco de su tarea como Articulador/a

2 [Compartiendo conocimientos](#)

# Impactos institucionales

- desarrollo de **acciones con carácter institucional** integración a los procesos centrales del TICUR
- desarrollo de acciones de **formación docente** para la integración de TIC en las propias facultades.
- incorporación de TIC teniendo en cuenta aspectos de la **idiosincracia institucional** de cada servicio y el abordaje educativo de las TIC desde las **didácticas específicas**
- establecimiento de un **marco de reglas y protocolos** para la integración de los cursos y docentes al EVA gestación de grupos de apoyo técnico- pedagógicos para el uso de TIC en los servicios
- desarrollo de **investigación aplicada a la innovación**



### **Entre los resultados cuantitativos más relevantes se encuentran:**

- En un período de dos años la cifra de usuarios inscriptos en el Sistema de Entornos Virtuales de la UDELAR supera los 60500.
- De ellos, el 6% son docentes.
- El “grado de penetración” del uso de EVA en los servicios universitarios en relación a su cantidad de estudiantes de grado es de una tasa promedio del 66%.

**Si se mantiene la tasa de crecimiento actual se alcanzará a mediados del segundo semestre de 2011 el objetivo de cobertura total de la matrícula de estudiantes de la Universidad de la República siendo usuario del Entorno Virtual de Aprendizaje.**

# Bibliografía

<http://eva.universidad.edu.uy>  
<http://www.universidad.edu.uy>  
<http://www.cse.edu.uy>

- Rodés Virginia; Campodonico, Rossana; Peré Nancy (2009). Informe Proyecto TIC UR 2009.
- Rodés Virginia; Campodonico, Rossana; Peré Nancy (2009). Anexos Informe Proyecto TIC UR 2009.
- Rodés, Virginia; Pérez Casas, Alén; Pérez Caviglia, Gabriela; Alonzo, Luis Pablo. (2009) Entorno Virtual de Aprendizaje de la UR. Informe Preliminar a un año de su desarrollo.
- Carr, W.; Kemmis, S. (1988). Teoría crítica de la enseñanza. La investigación- acción en la formación del profesorado. Barcelona: Martínez Roca.
- Garrido, A. (2003) "El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual" <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html>
- Granovetter, M.. (1973). "The strength of weak ties." American Journal Of Sociology, Vol. 78, pp.1360-1380.
- Habermas, J. (1987). La Acción Comunicativa. Tomo I. Editorial Taurus. Madrid.
- Himanen, P. (2001). La ética hacker y el espíritu de la era de la información. Editorial Destino.
- Reich, R. (1993) El trabajo de las naciones. Javier Vergara Editor. Madrid
- Rodríguez-Villasante, T. (2000) "Algunas diferencias para un debate creativo: abriendo una nueva etapa para el Network Analysis." Política y sociedad, ISSN 1130-8001, Nº 33 , pags. 81-96
- Wenger, E. (2001). Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad. Paidós. Barcelona.

# Muchas gracias!

**Virginia Rodés**

virginia.rodés@cse.edu.uy



TIC  
uso educativo